

Funció dels gestors COVID a l'atenció primària en la fase de represa a partir de la segona onada

Versió actualitzada el dia 18 desembre de 2020

ÍNDEX

1. Introducció3

2. Funcions del gestor COVID4

3. Activitats del gestor COVID6

4. Annexos.....10

**Per alleugerir el text, en aquest document en ocasions es pot utilitzar el masculí, com a forma no marcada, per fer referència als gèneres masculí i femení, seguint la normativa gramatical de la llengua catalana*

1. Justificació

A partir de l'experiència acumulada durant aquests mesos de pandèmia, sabem de la importància cabdal de la detecció precoç de casos de persones amb la malaltia de la COVID-19, del seu correcte aïllament i seguiment, i de la ràpida identificació i quarantena dels seus contactes estrets. Per això, al juliol de 2020, es va dotar l'atenció primària (AP) dels anomenats gestors COVID, professionals que intervenen en el procés assistencial d'atenció a la pandèmia provocada pel coronavirus SARS-CoV-2 duent a terme diferents funcions d'informació i d'acompanyament a les persones que pateixen la malaltia de la COVID-19 i a les que en són contactes estrets, per tal de respondre a les necessitats de la població i d'acord amb l'organització dels equips d'atenció primària (EAP). El gestor COVID està integrat en l'EAP i alhora forma part de la resta d'actors que intervenen en el procés assistencial de la COVID-19 al territori.

A l'inici, el seu paper principal va ser el de la detecció de contactes estrets; uns mesos després, l'escenari es va modificar a molts nivells, la qual cosa va propiciar que el paper dels gestors COVID també evolucionés.

En aquest document es defineix la progressió del rol dels gestors COVID a partir de la fase de represa de la segona onada de la pandèmia. D'aquesta progressió, en destaquem l'assumpció de funcions d'acompanyament de persones amb infecció asimptomàtica, una major implicació en la gestió de proves diagnòstiques de la COVID-19 i una gestió més completa de la demanda relacionada amb els casos de COVID-19 que arriben a l'AP.

REFERENT COVID ESCOLA

- Coordinació amb la Direcció de l'Escola per gestionar els dubtes i les casuístiques que apareguin a cada centre de referència
- Manteniment del cens de les escoles
- Control de les autoritzacions familiar realitzar proves als centres educatius cribratges massius com en estudi de
- Introducció dels contactes estrets **es** dels casos positius a l'aplicació **COVI**.
- Col·laborar en els cribratges a les esc referència i en l'estudi dels contacte

GESTORS COVID EAP

- Identificació i registre exhaustiu de contactes estrets **no escolars**
- Emplenament de l'Score per comunicar a Salut Pública l'existència d'un possible cas escolar
- Identificació de situacions de risc de brot
- Coordinació molt estreta amb els professionals sanitaris de l'EAP i la Xarxa territorial COVID i el RECO per comunicar-li casos de fora de l'àrea de referència

INFERMERA REFERENT EAP

- Referent sanitari de l'escola. Els dubtes es vehiculen a través del Referent Covid Escolar



REFERENTS D'AP DEL CAS

El seguiment dels casos positius es porta a terme pels professionals de referència dels casos:

- Seguiment telefònic dels casos per descartar complicacions
- Sempre que sigui necessària, visita presencial
- IT dels professionals escolars que ho requereixin
- Detecció de convivents vulnerables del cas i activació de serveis socials si cal

SCOUTS



- Seguiment telefònic regular dels contactes estrets
- Identificació de contactes que passen a ser casos i derivació a l'EAP
- Identificació dels contactes estrets que requereixin IT i derivació a l'ICAM per a la tramitació

VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA

- Comunicació dels casos sospitosos i confirmats a la Direcció dels centres educatius, als Serveis Territorials d'Educació o Consorci d'Educació de Barcelona.
- Coordinació amb AP per a la realització de les PCRs als contactes.
- Estudi de la situació a l'escola per determinar les mesures a prendre.
- Declaració i investigació dels brots escolars
- Control i assessorament en brots complexes
- Seguiment de les cadenes de transmissió

EQUIPS MÒBILS

- Preparació de les agendas
- Peticions massives de les proves
- Realització de la recollida de mostres

2. Funcions del gestor COVID

El gestor COVID dels equips d'atenció primària és un professional encarregat d'acompanyar les persones infectades i els contactes estrets d'aquestes durant el procés assistencial de la COVID-19 i, com a tal, esdevé professional de referència en aquest procés.

Destaca el seu paper a l'inici del diagnòstic de nous casos per la funció d'informació sobre les mesures de protecció i aïllament que les persones infectades han de prendre, així com en la detecció inicial dels contactes coneguts i de més risc d'aquestes persones, de forma integrada amb la resta de professionals dels equips d'AP i dels actors del sistema que intervenen en l'abordatge de la pandèmia.

En el decurs de la pandèmia s'han ampliat les seves funcions, de manera que el seu paper és cada cop més rellevant, tal i com es detalla a continuació:

- **Proporciona una informació detallada al pacient de tot el procés assistencial en relació amb la COVID-19 que es duu a terme a l'AP.** Informa de les mesures de protecció i d'aïllament, de com es comunicaran els resultats de les proves diagnòstiques als casos i als contactes, de com es fa el seguiment de la baixa laboral, quan sigui necessària, a més de resoldre dubtes i incidències individuals.
- **Duu a terme la identificació de risc social i lliurament de les eines** que permetin garantir un entorn adequat i segur a totes les persones afectades per la COVID-19 i a les persones properes.
- Fa la **cerca** i el **registre a l'aplicació ContacteCovid.cat dels contactes** coneguts des de la proximitat al lloc del diagnòstic a partir de la identificació d'un cas positiu, després que personal mèdic o infermer hagi fet el diagnòstic d'infecció pel coronavirus SARS-Cov2 i també davant la identificació d'un nou cas d'infecció ja confirmat (en les 72 h prèvies). Aquesta tasca es pot fer presencialment o per via telefònica. El cas positiu pot haver estat detectat en el mateix equip on treballa el gestor COVID o en altres dispositius, com ara centres d'urgències d'atenció primària (CUAP), urgències hospitalàries o en cribratges practicats en empreses, entre d'altres.
- **Porta a terme la identificació i el registre de situacions de risc per a l'extensió de la infecció** o bé de complicacions en cas de COVID-19. Per fer aquesta tasca, accedeix a un formulari específic (avaluació de risc), on recull la informació relacionada, com ara, el grau d'ocupació del domicili de la persona afectada, els seus possibles contactes laborals i si hi ha contactes considerats vulnerables. A partir de la informació recollida en el formulari, s'obté un índex de risc que permet al Servei de Vigilància Epidemiològica prioritzar els focus d'intervenció més rellevants per al control de la propagació de la pandèmia.
- **Proporciona la informació** detallada al pacient de les accions que es duen a terme per part del **Sistema de Salut** en relació amb les persones que pateixen la infecció i els seus contactes.
 - La rebuda de l'**SMS** dels resultats positius i negatius de les proves diagnòstiques des del Sistema de Salut.
 - La trucada que els rastrejadors del Servei de **Vigilància Epidemiològica** fan als casos positius.

- El seguiment telefònic que rebran els contactes estrets informats pel cas, per part dels **gestors de seguiment de contactes**.
 - L'**SMS** que reben els **casos confirmats i els contactes estrets dels quals hagi informat el cas** des del Sistema de Salut.
- **Resol i canalitza les consultes que arriben als equips d'AP relacionades amb la COVID-19** segons els **protocols** establerts i els **circuits assistencials** definits per l'equip d'AP.
- **Es coordina molt estretament amb els professionals de l'equip d'atenció primària (EAP)**. Com a membre clau en el procés assistencial de la COVID-19 de l'EAP, cal que el gestor COVID treballi en equip amb tots els professionals que hi intervenen, com ara metges, infermers, treballadors socials, referents COVID escolars (RECO), professionals d'atenció al ciutadà i direcció de l'EAP.
- **Està integrat en la xarxa de coordinació territorial**, juntament amb la de Vigilància Epidemiològica, amb els gestors de seguiment de contactes, amb el 061 Salut Respon, amb responsables dels serveis d'AP de la zona i amb d'altres actors implicats en l'abordatge de la infecció en l'àmbit local.
- **Promou l'ús de La Meva Salut, de les eines ContacteCovid.Cat i Radar COVID, així com d'altres eines digitals** que es troben a disposició de la ciutadania.

3. Activitats del gestor COVID

A qui atén el gestor COVID?	<p>1. A tots els casos positius en el moment del diagnòstic –que habitualment es fa per test antigènic ràpid– derivats per personal mèdic o infermer, els quals poden haver estat detectats en el mateix equip on treballa el gestor COVID o en altres dispositius (CUAP, cribratges o altres).</p> <p>A persones sospitoses que estan en espera de rebre un resultat de PCR.</p> <p>El gestor COVID informa de les mesures que cal adoptar per al cas (vegeu taula 1.1) i, al mateix temps, de les mesures inicials que han d'adoptar els seus contactes estrets convivents (vegeu taula 1.2).</p> <p><i>(Vegeu l'annex 1. Estructura bàsica de l'entrevista per a l'atenció al cas confirmat per part del gestor COVID i vegeu també l'annex 2. Full de preparació de l'entrevista amb el gestor COVID per a la recollida de contactes).</i></p>
	<p>2. A casos positius que romanen asimptomàtics durant el temps d'aïllament establert.</p>
	<p>3. A tothom que faci una consulta als equips d'AP per motius relacionats amb la COVID-19, de forma protocol·litzada i integrada en el procés assistencial de l'EAP.</p>
○ L'atenció inicial als casos positius	
Informa sobre com s'ha de fer l'aïllament	<ul style="list-style-type: none">- Informa del mètode i de la importància de fer un aïllament estricte i en verifica la comprensió.- Lliura el full informatiu amb les mesures d'aïllament i les explica detalladament. <p><i>(Vegeu l'annex 3. Mesures d'aïllament. Material per lliurar a la ciutadania).</i></p>
Detecta impediments per fer un aïllament correcte i deriva el cas al treballador social, si cal	<ul style="list-style-type: none">- Si algun cas no tingués condicions adequades per fer l'aïllament, bé per dificultats personals, bé per les característiques de l'habitatge o bé per ser cuidador de persones dependents o vulnerables, entre d'altres, valora trobar un lloc alternatiu al domicili o bé facilitar un suport a domicili.
Registra els contactes estrets a l'aplicació ContacteCovid.cat i també el risc de brot	<ul style="list-style-type: none">- Cal escriure a les caselles corresponents el nom i cognoms, i el número de telèfon dels contactes de qui s'informa. És important abstenir-se de registrar informació complementària, ja que es compromet el correcte seguiment del contacte; d'altra banda, sense aquestes dades mínimes no s'ha de registrar un contacte en aquesta aplicació per fer-ne el seguiment per aquesta via.- Sempre cal explorar específicament el risc de brot, responent a les preguntes del formulari d'avaluació de risc de brot, el qual està relacionat tant amb el nombre de contactes com amb la vulnerabilitat. <p><i>(Vegeu l'annex 4. Avaluació de risc de brot)</i></p> <p><i>Es defineix contacte estret com aquell que ha estat a prop del cas més de 15 minuts, a una distància menor de 2 m i sense l'ús de la mascareta, des de les últimes 48 h abans que el cas iniciï els símptomes o bé 48 h abans de la realització de la prova diagnòstica en els casos asimptomàtics.</i></p>
Explica com es completa la identificació dels contactes estrets	<ul style="list-style-type: none">- El ciutadà pot facilitar la informació de contactes que hagi recordat <i>a posteriori</i> contactant amb el gestor COVID i també a través de l'enllaç de l'SMS que rep des del Sistema de Salut.- A partir de la informació enregistrada al formulari, el Servei de Vigilància Epidemiològica, amb els rastrejadors, s'encarrega d'estudiar els possibles contactes estrets d'entorns més amplis i on no es coneguin totes les persones, com ara, les que hi hagi pogut haver en un acte multitudinari.
Gestiona la baixa	<ul style="list-style-type: none">- Pregunta si el professional sanitari que l'ha atès ja li ha fet la baixa.

laboral

- Si la persona no té la baixa feta, recull i actualitza les dades necessàries a l'ECAP per tal d'enviar la proposta de baixa al metge.
- Informa del fet que els casos asimptomàtics que puguin teletreballar probablement no necessiten una baixa laboral.
- Informa de la durada protocol·litzada dels terminis de recollida i lliurament de documents.
 - o L'aïllament indicat per als casos és de 10 dies a partir de l'inici dels símptomes, sempre que els tres dies previs a l'acabament el pacient romangui sense febre i amb millora clínica, o bé a partir de la realització de la prova diagnòstica (PCR o TAR), si el cas és asimptomàtic.
 - o La data de baixa correspon al primer dia que la persona no va a treballar i la de l'alta al darrer dia que no va a treballar.

(Vegeu l'annex 5. Gestió de la baixa laboral)

Promou l'ús de La Meva Salut i de l'e-consulta.

Verifica les dades, com ara telèfon, correu electrònic, empresa, NASS, codi d'ocupació, etc.

Informa de la rebuda de l'SMS i de la trucada del Servei de Vigilància Epidemiològica

- Els casos positius reben un SMS per part del Sistema de Salut que els facilita:
 - o El resultat positiu de la prova diagnòstica.
 - o Mesures de protecció i aïllament.
 - o La possibilitat de comunicar el nom i telèfon de contactes estrets a través d'un enllaç.

(Vegeu l'annex 6. SMS de contactes i de casos)

- A més, els casos positius també reben una trucada dels rastrejadors del Servei de Vigilància Epidemiològica, amb l'objectiu de fer una recollida completa de tots els aspectes relacionats amb la infecció del pacient i amb la pandèmia, així com per ampliar la cerca de contactes i estudiar brots complexos.

És possible que quan el cas sigui atès pel gestor COVID de l'EAP aquest ja hagi rebut l'SMS; cal comprovar-ho.

Informa de quin seguiment es fa als contactes estrets del cas

- Informa que els contactes **han de fer una quarantena** de 10 dies, a partir de l'endemà de la data en què es va produir el contacte de risc, i una **prova diagnòstica** (TAR o PCR) a l'EAP de referència.
- **Rebran un SMS:** els contactes estrets que el cas hagi comunicat a través de l'SMS rebut, o bé al Servei de Vigilància Epidemiològica o bé al gestor COVID, rebran també un SMS en què se'ls comunica:
 - o La informació necessària per realitzar la quarantena.
 - o La possibilitat de gestionar la baixa laboral si la necessiten.
- Rebran unes **trucades de seguiment per part dels gestors de seguiment de contactes**, per informar-los de la quarantena, perquè s'hauran de fer una prova diagnòstica per comprovar que no presenten símptomes i per si els cal gestionar la baixa.
 - o Els gestors de seguiment de contactes fan les trucades dels contactes identificats i envien dades al centre d'atenció primària (CAP) per tal que es programi la prova diagnòstica pertinent.
 - o Els gestors de seguiment de contactes pregunten si es necessita la baixa, recullen les dades i les envien a l'ICAM per tal que l'ICAM la faci i el contacte la reculli a La Meva Salut o bé al CAP.

(Vegeu l'annex 7. Esquema de seguiment telefònic dels gestors de seguiment dels contactes)

Les trucades establertes de seguiment dels contactes són a l'inici i al final de la quarantena. Així mateix, la seva cadència es pot veure modificada per tal d'adaptar-se a situacions individuals o poblacionals, d'acord amb les indicacions del Servei de Vigilància Epidemiològica i de les autoritats sanitàries.

La informació que dona el cas és del tot confidencial.

En cap cas es comuniquen als contactes les dades particulars del cas.

El gestor COVID de l'EAP pot consultar a l'ECAP les dates de les trucades que els gestors de seguiment fan dels contactes.

1.2 . La informació inicial per als contactes estrets amb qui conviu els cas	
Informa del període i les mesures per fer una quarantena adequada	<ul style="list-style-type: none">- Informa sobre quin és el mètode i la importància de fer una quarantena estricta i en verifica la comprensió.<ul style="list-style-type: none">o La quarantena dura 10 dies a partir de la data del darrer contacte estret amb el cas, sempre que la persona romangui sense clínica i el resultat de la prova surti negatiu.- Lliura el full informatiu amb les mesures de la quarantena i les explica detalladament.
Detecta impediments per fer la quarantena correctament i deriva el cas al treballador social, si cal	<ul style="list-style-type: none">- Si algun contacte no tingués les condicions adequades per fer la quarantena, bé per dificultats personals, bé per les característiques de l'habitatge o bé per ser cuidador de persones dependents o vulnerables, entre d'altres, ha de valorar de trobar un lloc alternatiu al domicili o bé facilitar un suport a domicili.
Interroga sobre la presència de símptomes i informa sobre què s'ha de fer en cas que n'apareguin o si té qualsevol dubte	<ul style="list-style-type: none">- Repassa i dona per escrit els símptomes de la COVID-19:<ul style="list-style-type: none">o Interroga sobre si la persona té algun dels símptomes.o Si el contacte presenta algun dels símptomes de la COVID-19, el deriva a un professional sanitari perquè l'atengui i en faci una valoració.o L'informa que, en cas que apareguin símptomes en el decurs de la quarantena, ha de contactar amb el CAP.- Dona per escrit les dades de contacte per facilitar l'accés al CAP si apareixen símptomes o si té qualsevol dubte.
Informa de la rebuda d'un SMS i de la trucada de seguiment del gestor de seguiment de contactes	<div><ul style="list-style-type: none">- Vegeu informació de la taula prèvia (1.1).</div> <div><p>És possible que quan el contacte sigui atès pel gestor COVID de l'EAP, aquest ja hagi rebut l'SMS; cal comprovar-ho.</p></div>
Informa sobre la gestió de la baixa laboral dels contactes estrets	<ul style="list-style-type: none">- Vegeu informació de la taula prèvia (1.1), apartat “Informa de quin seguiment es farà als seus contactes estrets”.- Informa del fet que, mitjançant els gestors de seguiment de contactes i també a través dels SMS, els seus contactes podran gestionar la baixa laboral, en cas que la necessitin, per la qual cosa aquesta gestió, inicialment i si no sorgeix cap impediment, no cal fer-la des del CAP.- Informa del fet que, si el contacte pot teletreballar, probablement no necessitarà una baixa.- Informa de la durada protocol·litzada, dels terminis de recollida i lliurament de documents.<ul style="list-style-type: none">o En els contactes, la durada establerta de la quarantena és de 10 dies des de la data del contacte de risc, de manera que la data de fi de quarantena serà la data de l'alta.o En el cas dels contactes, la data de baixa i la data prevista d'alta es fan alhora, de manera que, si no apareix cap símptoma, el pacient pot recollir l'alta directament al taulell o bé a La Meva Salut el dia comunicat.- La data de baixa correspon al primer dia que la persona no va a treballar i la de l'alta al darrer dia

- que no va a treballar.
- Informa sobre el fet que, si el contacte té cap problema amb la gestió de la seva baixa, li ho pot comunicar a ell mateix (gestor COVID de l'EAP) per poder resoldre'l.
 - Dona per escrit les dades de contacte per facilitar l'accés al CAP per a qualsevol dubte.

Promou l'ús de La Meva Salut i de l'e-consulta.

2 . El seguiment dels casos positius asimptomàtics	
Després de la trucada inicial, fa una trucada el dia 5 i 10 de l'aïllament, tal com indica el protocol	<ul style="list-style-type: none">- Repassa i dona per escrit els símptomes de la COVID-19, que requereix que el cas asimptomàtic contacti amb el CAP.- Demana si té símptomes i deriva els pacients que en presentin al professional infermer, segons protocol. (Vegeu l'annex 8. Algoritme de seguiment dels casos asimptomàtics)- Registra la informació al formulari específic de l'estació clínica d'AP (ECAP o altres).- Verifica que disposa de l'alta laboral el dia 10 d'aïllament si no han aparegut símptomes.
3 . Resolució i canalització de les consultes que poden arribar al CAP relacionades amb la COVID-19	
Programació de proves diagnòstiques de la COVID-19	<ul style="list-style-type: none">- Programa les proves que venen derivades dels gestors de seguiment de contactes per als contactes estrets, bé perquè els arriben en una agenda pròpia del gestor COVID o bé perquè són programades a l'agenda 4CW.<ul style="list-style-type: none">o Si el contacte ja té la prova feta en menys de cinc dies del contacte de risc, llavors no caldrà repetir la prova. Aquest fet es pot donar quan es fa alhora la prova al cas i al contacte, per exemple, en un cribratge en un equip de treball.o Si el contacte va passar la COVID-19 fa menys de tres mesos, llavors tampoc no caldrà que es faci cap altra prova ni haurà de fer la quarantena mentre estigui asimptomàtic.- Els explica com sabran el resultat de la prova.
Lliurament de resultats	<ul style="list-style-type: none">o Els centres que utilitzen l'ECAP envien un SMS a les persones amb resultats negatius.o Si el resultat és positiu, la persona rep un SMS en què la informa d'aquest resultat.o Trucada d'un professional del CAP, segons circuit definit per l'equip assistencial.o A La Meva Salut.
Programació de visita urgent o programada d'atenció a la COVID-19	<ul style="list-style-type: none">- Les consultes de persones amb símptomes de COVID-19 que arriben a l'agenda 4CW dels equips o bé a l'agenda pròpia del gestor COVID són introduïdes pels gestors COVID i programades amb el professional corresponent, segons els protocols clínics i els circuits assistencials definits per l'equip d'AP.
Resolució de dubtes i informació de pautes d'actuació en la COVID-19	<ul style="list-style-type: none">- Proporciona un telèfon i un correu electrònic accessible per tal que el ciutadà pugui contactar directament amb ell per a la resolució de dubtes, qüestions i incidències.

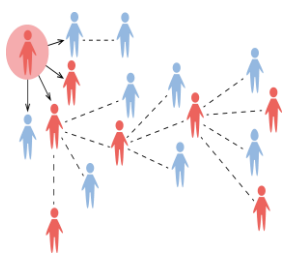
Annex 1. Estructura bàsica de l’entrevista a la persona que és un cas sospitós o bé confirmat per part del gestor COVID

Acollida	<p>Inclou la salutació i la presentació amb nom i cognoms.</p> <p>Cal explicar que tota l’entrevista i totes les dades són confidencials.</p> <p>Cal tenir en compte que la persona pot estar neguitosa.</p>
Explicació de les funcions del gestor COVID i objectius de l’entrevista	<p>“Soc el gestor COVID i recullo i dono tota la informació que pugui ajudar a tallar la transmissió del virus i atendre els malalts. Us preguntaré per les persones amb qui heu estat en contacte a partir dels dos dies anteriors a l’inici dels símptomes i us acompanyaré –i als vostres contactes propers també– per tal que sapigueu què heu de fer. Al mateix temps, comunicaré informàticament a d’altres persones, anomenades <i>gestors de seguiment de contactes (scouts)</i>, les dades dels vostres contactes perquè en facin el seguiment complet i, d’altra banda, al Servei de Vigilància Epidemiològica per completar l’estudi i ampliar la cerca si fes falta.”</p>
Explicació de què és un contacte estret	<p>“Es considera <i>contacte estret</i> tot individu que ha estat en contacte amb un cas confirmat (té un resultat positiu de la prova, que, en el context actual, habitualment serà un test antigènic ràpid (TAR)) durant més de 15 minuts i sense mascareta, i sense mantenir la distància de seguretat de dos metres. Des de dos dies abans que hàgiu tingut símptomes. (En el cas d’un cas asimptomàtic, els contactes s’investiguen des de 48 hores abans de fer la prova diagnòstica).”</p>
Realització del qüestionari de risc de brot	<p>S’accedeix al qüestionari a través de l’aplicació ContacteCovid.cat.</p> <p>Cal enregistrar les respostes a l’aplicació.</p> <p>Aquesta informació arribarà al Servei de Vigilància Epidemiològica, des d’on ampliaran l’estudi de contactes a partir dels resultats.</p>
Identificació de contactes estrets	<p>“Amb quines persones heu mantingut un contacte de risc a partir dels dos dies anteriors a l’inici dels símptomes?”</p> <p>Es pregunta el nom i cognom del contacte, el telèfon mòbil, la data i l’àmbit de relació (laboral, família i social).</p> <p>És molt important informar correctament, a través de l’aplicació ContacteCovid.cat, del nom i cognoms complets i el telèfon i situar-ho a les caselles corresponents.</p> <p>Aplicar les eines per facilitar els records.</p>
Enregistrament dels contactes	<p>Cal introduir les dades dels contactes a l’aplicació (nom i cognoms, i telèfon mòbil).</p> <p>Si la persona no recorda alguna dada o té algun dubte en aquell moment, podrà trucar al gestor COVID al telèfon xxxx o enviar un correu a l’adreça xxx@xxx.</p> <p>També podrà informar de més contactes a l’SMS que rebrà o que potser ja ha rebut.</p>
Explicació de l’SMS que rebran les persones amb un resultat positiu per part del Sistema de	<p>“El Sistema de Salut envia un SMS als casos confirmats amb informació sobre la infecció i amb la possibilitat de recollir informació sobre els contactes.</p> <p>Els contactes estrets també en reben un, mitjançant el qual poden gestionar la baixa i trobar informació sobre la quarantena i les mesures de protecció.”</p>

Salut	
Explicació del procés d'atenció als contactes	<p>“Heu de romandre en aïllament mentre es resol la infecció i deixeu de ser contagiós; haureu d'estar-hi un mínim de 10 dies, sempre que els tres previs hàgiu estat sense febre i sense clínica important. Us han tramitat la baixa?” Cal lliurar el material, explicar el mètode i resoldre dubtes.</p> <p>“Com que sou un cas confirmat d'infecció per coronavirus SARS-CoV-2, llavors la resta dels vostres contactes estrets hauran d'iniciar una quarantena fins a deu dies després del dia del contacte i també s'hauran de fer una prova diagnòstica (habitualment, es tracta d'un test antigènic ràpid). Encara que la prova dels contactes surti negativa, la quarantena haurà de durar fins a deu dies després d'haver tingut el contacte, ja que aquest és el període d'incubació del virus.”</p> <p>“La vostra llar està condicionada per fer l'aïllament?” Si hi ha dubtes sobre l'adequació, cal que contactar amb el treballador social.</p> <p>“Podeu consultar el resultat de la prova a La Meva Salut. Sabeu com fer-ho? Si no esteu registrat a La Meva Salut, us en facilitaran l'accés trucant al 061 o l'adreça web https://lamevasalut.gencat.cat/registra-t”.</p> <p>“A partir del moment en què el vostre cas es confirmi amb el resultat de la prova, els vostres contactes també rebran unes trucades de seguiment, per part dels gestors de seguiment de contactes. Si necessiten la baixa laboral, també els la poden gestionar. Així mateix, hauran d'avisar els seus EAP per programar la prova diagnòstica i els la faran.”</p>
Verificació de la baixa, comiat amb pautes de reconsulta i dades de contacte per a qualsevol dubte	<p>“Us han fet la baixa laboral? Si teniu cap qüestió en aquest sentit, no dubteu a fer-me la consulta. Si no us l'han fet, permeteu-me que reculli les vostres dades (quin és el primer dia que no vau anar a treballar, empresa, NASS, filiació, codi nacional d'ocupació (CNO), etc.) i li faré la proposta al metge perquè us faci la baixa; podreu recollir-la a La Meva Salut o bé per l'e-consulta”.</p> <p>“Si teniu símptomes més greus, cal que contacteu, com també els vostres contactes, amb el vostre EAP de referència o bé amb el 061”.</p> <p>“Si teniu qualsevol pregunta o qüestió no dubteu a contactar amb mi o amb els meus companys a través de l'adreça de correu xxx@xxx o bé al telèfon xxxxxxxxx”.</p> <p>“Moltes gràcies per tot”.</p>

Annex 2. Full de preparació de l’entrevista amb el gestor COVID per a la recollida de contactes

Investigació de contactes de persones amb risc d’infecció pel coronavirus SARS-CoV-2



La detecció i el seguiment dels contactes de les persones infectades pel coronavirus SARS-CoV-2 i el seu aïllament són clau per aturar l’expansió de la pandèmia, al mateix temps que contribueix al fet que les persones infectades rebin l’atenció sanitària de forma ràpida i adequada.

Omplint aquest formulari ens ajudeu a detectar totes les persones amb qui heu estat en contacte i que, per tant, tinguin risc d’haver-se contagiat. Tot i que encara estigueu esperant rebre el resultat definitiu de la PCR, el fet de poder començar l’estudi de contactes precoçment ens permet agilitzar tots els procediments.

Quins han estat els vostres contactes estrets?

Us demanem si ens podeu informar de les dades (nom, cognoms i telèfon de contacte) de les persones amb qui heu estat des de 48 hores abans de començar a tenir símptomes, sense mascareta, a una distància de menys de dos metres i durant més de 15 minuts. Aquest contacte pot haver estat a casa, a la feina, en trobades amb amics, en activitats d’oci, etc.

També ens és de molta utilitat saber si heu fet activitats en les quals hi hagi hagut persones que podrien estar en risc, però de les quals no en coneixeu el nom (com ara en un viatge en tren o en un altre transport, activitat d’oci, etc.). Si ha estat així, us agrairem que ho indiqueu responent a les preguntes de la taula de risc de brot.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!
Aquesta informació és del tot confidencial

Graella per a la recollida de contactes estrets

Nom de la persona amb qui heu estat en contacte estret	Telèfon de la persona amb qui heu estat en contacte estret	Quin dia hi vau estar en contacte?	On es va produir el contacte? Per exemple, a la feina, a la llar, en un bar, altres
--	--	------------------------------------	---

Annex 3. Mesures d’aïllament. Material per lliurar a la ciutadania

- 1. <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/aïllament-preventiu-contactes-estrets.pdf>
- 2. <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/baixa-laboral-la-meva-salut.pdf>
- 3. <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/consells-aïllament-domiciliari.pdf>
- 4. <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/ A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/triptic-seguiment-contactes.pdf>

Per què és tan important detectar de forma precoç els casos de COVID-19 i els seus contactes estrets?

/ Amb el procés de desconfinament, s'amplien les situacions que impliquen contacte social i, per tant, augmenta el risc de propagació del virus.

/ Per tal de tallar la cadena de transmissió i evitar possibles nous brots, és fonamental detectar i aïllar els casos de COVID-19, així com identificar i controlar les persones amb qui han tingut contacte estret per indicar-los aïllament i fer-los el seguiment dels símptomes.

Què és un contacte estret?

/ Els contactes estrets són les persones amb qui s'ha compartit espai a menys de 2 metres de distància, durant més de 15 minuts, des de les 48 hores prèvies a l'inici dels símptomes.

Recursos sanitaris a la teva disposició

Don't d'alta a l'espai de salut digital **La Meva Salut**:

- a través d'aquest formulari canalsalut.gencat.cat/la-mevasalut-registre
- o trucant al **900 053 723** (de dilluns a divendres, de 8 h a 20 h)

Si tens símptomes, has de:

- contactar amb el teu centre d'atenció primària,
- o trucar al **061/Salut Respon**
- o fer una eConsulta a través de **La meva /Salut**

Fes seguiment dels símptomes:

- descarrega't l'aplicació **STOP COVID19 CAT**
- o accedeix a aquest enllaç covid19xat.catsalut.cat

Cuida la teva salut emocional:

- accedeix a aquest enllaç GestioEmocional.cat

Per a més informació, consulta canalsalut.gencat.cat/coronavirus

Generalitat de Catalunya **/Salut**

Tallem la cadena de transmissió de la COVID

detecció precoç de casos i seguiment de contactes estrets

Generalitat de Catalunya

Què he de fer en cas de tenir símptomes de COVID-19?

/ Si tens febre, tos, sensació de falta d'aire, malestar general, diarrees o vòmits, has de:

- contactar amb el teu centre d'atenció primària,
- o trucar al **061/Salut Respon**
- o fer una eConsulta a través de **La meva /Salut**

/ El teu metge o metgessa avalués els símptomes i, si és necessari, et fa la prova PCR.

La meva /Salut Podràs consultar els resultats a través de **La Meva Salut**.

- Cal que identifiquis les persones amb qui has estat en contacte estret des de les 48 hores prèvies als símptomes i les reportis.
- Ho podràs fer conjuntament amb el teu professional sanitari o a través del formulari que rebràs per missatge SMS o per correu electrònic.

I si es confirma que soc un cas de COVID-19?

/ Si ets un cas positiu de COVID-19, rebràs un missatge SMS i un correu electrònic o una trucada informativa sobre el que has de fer.

- Cal que revisis i completis la informació de contactes estrets que et fem arribar. En cas que no l'haguessis iniciat, cal que identifiquis els teus contactes estrets.
- Has de fer aïllament domiciliari fins que els professionals sanitaris t'ho indiquin, i se t'informarà de com fer-ho.
- Has de fer seguiment i vigilància dels símptomes dos cops al dia a través de l'app **STOP COVID19 CAT**, que està connectada amb l'atenció primària.
- En el cas que sigui necessari tramitar la baixa laboral, ho pots fer a través de **La Meva Salut**, on trobaràs el servei de l'eConsulta per contactar amb el teu professional d'atenció primària.

Generalitat de Catalunya **/Salut**

Què passa si soc un contacte estret?

/ Rebràs una trucada o un missatge que t'informa que ets un contacte estret d'una persona diagnosticada i t'indica les mesures que has de prendre.

- Has de fer aïllament durant els 14 dies següents al contacte amb el cas diagnosticat.
- Cal que facis seguiment dels teus símptomes a través de l'app **STOP COVID19 CAT**, dos cops al dia.
- Si presentes símptomes, has de:

- contactar amb el teu centre d'atenció primària,
- o trucar al **061/Salut Respon**
- o fer una eConsulta a través de **La meva /Salut**

- Si estàs treballant i no ho pots fer, rebràs la informació per tramitar la baixa laboral.
- Si en finalitzar el confinament cap símptoma, rebràs un missatge que t'informa que pots retornar a la teva rutina habitual.

Recorda: la detecció, identificació i aïllament de contactes estrets és fonamental per mantenir el control de la cadena de transmissió.

Annex 4. Avaluació de risc de brot

Qualificació del risc de brot

Les 3 primeres preguntes fan referència a contactes estrets: Exposició a un cas durant més de 15 minuts sense mascareta i sense mantenir la distància de seguretat de 2 metres.

1. Ahir o abans d'ahir

S'ha relacionat vostè amb grups de persones (3 ó més, sense tenir en compte la gent amb qui conviu) en llocs tancats? (transport públic, gimnàs, cinema, coral, acampada, restaurants, altres)

i/6

Ha anat a cap acte multitudinari en un espai obert? (manifestació, concert, 'botellón', altres)

2. En les darrers 14 dies

S'ha relacionat vostè amb grups de persones (3 ó més, sense tenir en compte la gent amb qui conviu) en llocs tancats? (transport públic, gimnàs, cinema, coral, acampada, restaurants, altres)

i/6

Ha anat a cap acte multitudinari en un espai obert? (manifestació, concert, 'botellón', altres)

3. Contacte amb un cas confirmat

Ha estat en contacte amb un cas confirmat els darrers 14 dies?

4. Relacions a l'entorn laboral

Per la seva feina té relació presencial amb moltes persones? (p.ex. treballa en una cadena de muntatge o un escorxador, fa de depenent a una botiga, és temporer, fa moltes reuions presencials, altres)

5. Feines d'especial consideració

Treballa vostè a un centre sanitari, o residència, o bé proporcionant cures a persones depenents?

6. Situació de vulnerabilitat

Comparteix habitatge amb persones vulnerables? (p.ex. persones d'edat avançada, persones amb malalties cròniques, altres)

7. Sobreocupació al domicili

Amb quantes persones compartiu el vostre habitatge?

8. Cas sospitós en entorn educatiu

Assisteix a classe amb contacte estret amb un grup escolar?

Annex 5. La gestió de la baixa laboral

usu001 - Recerca d'usuaris

MENU

Programació per motius(F8)

Visites metge(F2)

Visites infermeria(F3)

Altres visites(F4)

Gestió d'usuaris(F5)

Assignació de metge

Assignació d'inferme

Etiquetes >>

RCA i TIS>>

Visites >>

Seguretat

Audit de dades >>

Derivacions (2) >>

Altres temes UAB >

Canvi de centre

Procediments admin

Facturació a tercers

Altres >>

Gestions sanitàries >>

Auxiliars >>

Dades recerca

CIP:

NHCAP:

NASS: /

Nom:

Cognoms:

PROVA

PROVA

Sexe:

H

Id.:

Pat.:

Sense 2n cognom:

Número de placa / identificació:

Recerca

Netejar

Consulta MP

Llegir TSI

Codi Barres

Altres recerques

Receptes i IT

Manteniment IT

Validació sanitària

Listat de Usuaris de baixa per Col·legiat

Pla de medicació

DVA

PROVA

BE

DVA

PROVA

BE

DVA

PROVA

CASERNES

DVA

PROVA

HANS

DVA

PROVA

INDIANES

DVA

PROVA

JOAN

DVA

PROVA

JOSE

DVA

PROVA

JOSE

DVA

PROVA

MANEL

DVA

PROVA

NIL

DVA

PROVA

NOTOCAR

Id.:

44444444A

Cad. Tst:

CIP a RCA:

Pat.:

20197483

Niv. cob:

Tel:

MG27

ABS:

396

UAB:

TUAB:

PRPR0710401NC5

PROVA

PROVA

ANDREU

UAC

Consulta UAB

Consulta RCA

Alta Desplaçat

Universal Doctor

Sortir

Alta

Actua

Baixa

Medic (col·legiat)

Centre

HEIMES & MANUTLS CUSTOMER SERVICES SL

REG. GENERAL

MULTIA UNIVERSAL MUCENAT

Empresa

Regim

Multia

Situació laboral

En Acti

08

00088842

28

08352413K

D

17422

Numero del DNI

Dades administratives

Data alta

Causa de baixa

Days actual recaptada

Data alta maxims

(Data baixa)

Primer dia que no ha anat a treballar

30/11/2020

Diagnòstic

Causa de la baixa

COVID-19

MULTIA UNIVERSAL MUCENAT

Modul

334T

Les contingències laborals les ha de gestionar la mutua

MULTIA UNIVERSAL MUCENAT

2020

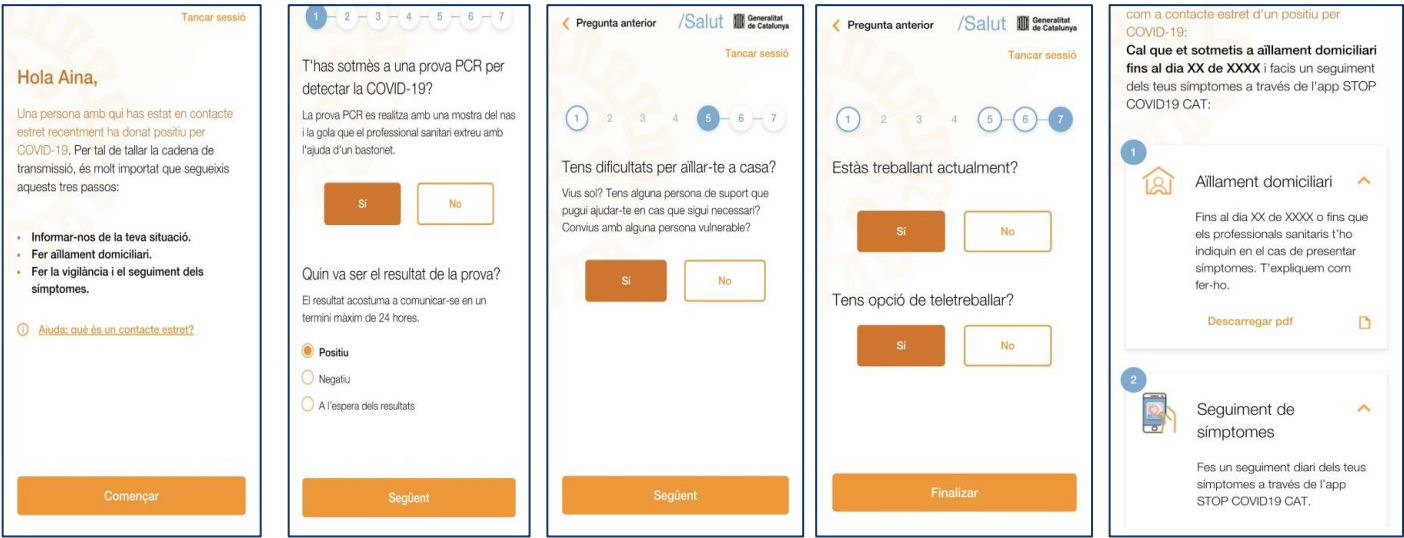
DECO1800310001

Annex 6. SMS enviats pel Sistema de Salut

Contacte estret d'un cas confirmat

A més de la trucada dels gestors de seguiment de contactes, rep un SMS que l'informa que és contacte estret, i on:

- Se li explica com procedir per tallar la cadena de contagis (fer una quarantena).
- Se li passa un breu qüestionari on es recull informació epidemiològica.
- S'identifica si necessita una baixa laboral i se li demana informació per tramitar-la per l'ICAM.
- Se li indica com ha de fer el seguiment dels símptomes per fer una detecció precoç.



El cas confirmat amb prova positiva

Recepció d'un segon SMS per accedir a una segona eina digital on trobarà:

- La relació de contactes estrets ja reportats digitalment per ell o el gestor COVID.
- Possibilitat d'afegir-hi altres contactes que vagi recordant.
- Guies que l'ajudaran a recordar.

Se li ha de facilitar la informació següent:

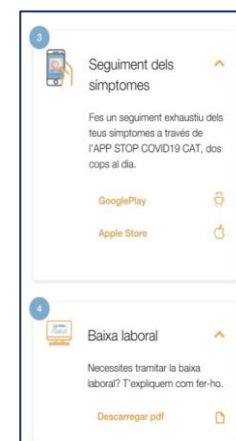
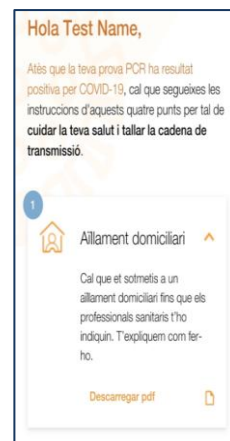
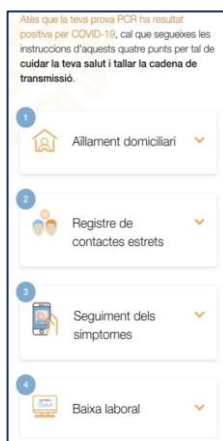
- Que haurà de fer aïllament domiciliari i com l'haurà de fer.
- Que haurà de fer el seguiment de símptomes dos cops al dia a través de l'app STOP COVID19 CAT.
- Com tramitar la baixa laboral, si és necessària.



SMS confirmat:

/Salut ContacteCovid.cat

Important: nom cognom, atès que ja teniu els resultats de la prova a La Meva Salut, cal que seguïu les instruccions següents per garantir la vostra salut i la dels vostres contactes estrets.



Si necessites tramitar **la baixa laboral**, fes-ho a través de **La Meva Salut**

- ▶ Entra a **La Meva Salut** i obre una **eConsulta** amb el teu professional sanitari d'atenció primària per sol·licitar la baixa laboral per **COVID-19**.
- ▶ El professional sanitari et **tramitarà i publicarà l'informe de baixa laboral** a l'espai **Informes i resultats de La Meva Salut**.



Si encara **no tens accés** a **La Meva Salut**, pots donar-te d'alta a través del formulari que trobaràs a:

▶ **lamevasalut.gencat.cat/alta**



Si tens dubtes, contacta amb el **teu centre d'atenció primària** o truca al **061** /Salut Respon

Tallem la cadena de transmissió

/ **Recorda: la detecció precoç** de les persones amb **COVID-19** i la **ràpida identificació i l'aïllament** dels **contactes estrets** és fonamental per **mantenir el control de la pandèmia**.

No ens podem relaxar. Evitem un rebrot!



Annex 7. Esquema de seguiment telefònic dels gestors de seguiment de contactes als contactes



Annex 8. Algoritme de seguiment dels casos asimptomàtics

